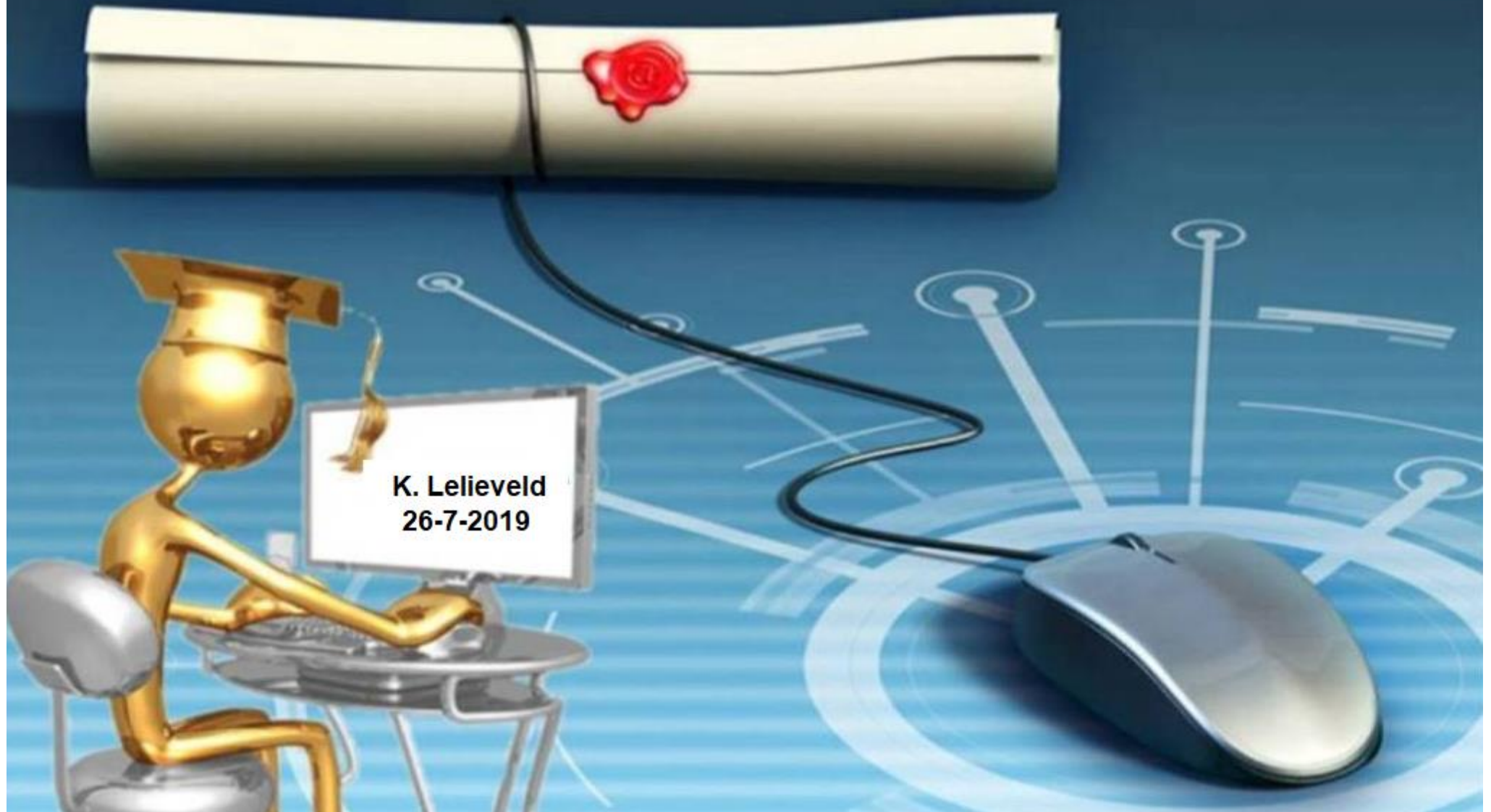


# IT skills certificate

Komp u ter hulp



Stichting Komp u ter hulp  
 Piet Heinstraat 42  
 2518 CJ Den Haag  
 Begeleider A.H. Mertens

A	Medewerker ICT (niveau 2)	Cijfer	Operating System	Hardware
1	<b>Installeren hard en software</b>			
1	Assembleren van systemen	7		■ 7
2	Demonteren van systemen	7		■ 7
3	Installeren en configureren systemen en ( standaard) applicaties	8	■ 8	
4	Realiseren van bekabelingsinfrastructuur	7		■ 7
5	Installeren Windows	7	■ 7	
6	Installeren Ubuntu	8	■ 8	
2	<b>Onderhouden en beheren van hard- en software</b>			
1	Voorkomen van (ver)storingen	14	■ 7	■ 7
2	Lokaliseren en verhelpen van (ver)storingen	14	■ 7	■ 7
		0		
3	<b>Ondersteunen van systeemgebruikers</b>			
1	In behandeling nemen van incidentmeldingen	14	■ 7	■ 7
2	Afhandelen van incidentmeldingen	14	■ 7	■ 7
	Totaal	100		
	Onderdelen	14		
	Gemiddeld	7,14		

Komp u ter hulp  
 Piet Heinstraat 42  
 2518 CJ Den Haag  
 Tel. 070-212.70.93

<b>B</b>	<b>Medewerker ICT (niveau 3)</b>	<b>Cijfer</b>	<b>Operating System</b>	<b>Hardware</b>	<b>Wireless</b>	<b>Networking</b>	<b>Security</b>	<b>Server</b>
<b>1</b>	<b>Installeren hard en software</b>							
1	Assembleren van systemen	7		■ 8				
3	Installeren en configureren systemen en ( standaard) applicaties	23	■ 8	■ 8				■ 7
4	Realiseren van bekabelingsinfrastructuur	14		■ 7		■ 7		
5	Thin clients Linux Ubuntu	22	■ 8	■ 7		■ 7		
6	Thin clients Windows 10	29	■ 8	■ 7		■ 7		■ 7
<b>2</b>	<b>Onderhouden en beheren van hard- en software</b>							
1	Voorkomen van (ver)storingen	35	■ 7	■ 7	■ 7	■ 7	■ 7	
2	Lokaliseren en verhelpen van (ver)storingen	35	■ 7	■ 7	■ 7	■ 7	■ 7	
<b>3</b>	<b>Ondersteunen van systeemgebruikers</b>							
1	Instrueren van gebruikers	0						
2	In behandeling nemen van incidentmeldingen PC herstel	23	■ 8	■ 8	■ 7			
3	Afhandelen van incidentmeldingen	44	■ 8	■ 8	■ 7	■ 7	■ 7	■ 7
	Totaal	232						
	Onderdelen	32						
	Gemiddeld	7,25						

K.Lelieveld



Komp u ter hulp  
Piet Heinstraat 42  
2518 CJ Den Haag  
Tel. 070-212.79.93



D	Netwerk beheer (niveau 4)	Cijfer	Operating System	Hardware	Wireless	Networking	Security	Server
1	<b>Ontwikkelen van (onderdelen van) informatie- of mediasystemen</b>							
1	Stelt de vraag en/of informatiebehoefte v.d. opdrachtgever vast	14	■ 7	■ 7				
2	Maakt een functioneel ontwerp	14	■ 7	■ 7				
3	Maakt een technisch ontwerp	14	■ 7	■ 7				
4	Maakt een plan van aanpak en stelt planning op	14	■ 7	■ 7				
5	Realiseert een testomgeving	42	■ 7	■ 7	■ 7	■ 7	■ 7	■ 7
2	<b>Beheren van (onderdelen van) informatie- of mediasystemen</b>							
1	Voorkomt (ver)storingen	42	■ 7	■ 7	■ 7	■ 7	■ 7	■ 7
2	Lokaliseert en verhelpt (ver)storingen	42	■ 7	■ 7	■ 7	■ 7	■ 7	■ 7
3	Behandelt en handelt incidentmeldingen af	42	■ 7	■ 7	■ 7	■ 7	■ 7	■ 7
3	<b>Documenteert en gebruikersinstructies op.</b>							
1	Documenteren van praktijkopdrachten	8	■ 8					
2	Stelt gebruikersinstructies op	7	■ 7					
	Totaal	239						
	Onderdelen	34						
	Gemiddeld	7,03						

A	7,14
B	7,25
C	7,00
D	7,03
Totaal	28,42
Gemiddeld	7,11

Komp u ter hulp  
Piet Heinstraat 42  
2518 CJ Den Haag  
Tel. 070-212.79.93

	<b>Persoonlijk</b>		
	<b>Klantbediening en herstel</b>		
	Pc innemen, klachten noteren, beleefdheid	8	■
	Storingen oplossen Desktop	8	■
	Storingen oplossen Laptop	8	■
	Diversen, randapparatuur printers, camera's etc.	8	■
	Afwerking, netheid werkomgeving	8	■
	Totaal	40	
<b>1</b>	<b>Gemiddelde</b>	<b>8</b>	
<b>2</b>	<b>Op tijd aanwezig</b>	<b>9</b>	■
	Inventiviteit, probleemoplosend vermogen	8	■
	Geduld hebben	7	■
	Stressbestendigheid	7	■
	Gestructureerd werken.	7	■
	Netheid en opruimen werkomgeving	7	■
	Klantbediening, beleefdheid, luisteren	8	■
	Taalgebruik, algemene houding	8	■
	Kleding	8	■
	In staat een opgegeven opdracht als primair af te handelen	7	■
	Totaal	76	
<b>2</b>	<b>Gemiddelde</b>	<b>7,6</b>	
	Cluster 1	8,0	
	Cluster 2	7,6	
	Totaal	15,6	
	<b>Totaal gemiddelde</b>	<b>7,8</b>	

# Leerbedrijven

beroepsonderwijs  bedrijfsleven

## Informatie leerbedrijf

Stichting Komp u ter Hulp (100092331) - 'S-GRAVENHAGE

Opleidingsmogelijkheden

Hieronder ziet u de opleidingen waarvoor dit bedrijf is erkend.

### **ICT:**

- ▶ ICT-beheerder (25189) (Niveau 4)
- ▶ Medewerker beheer ICT (25191) (Niveau 3)
- ▶ Medewerker ICT (25192) (Niveau 2)

### **VMBO Leerwerktraject / Boris:**

- ▶ Boris (19009) (Niveau LWT)